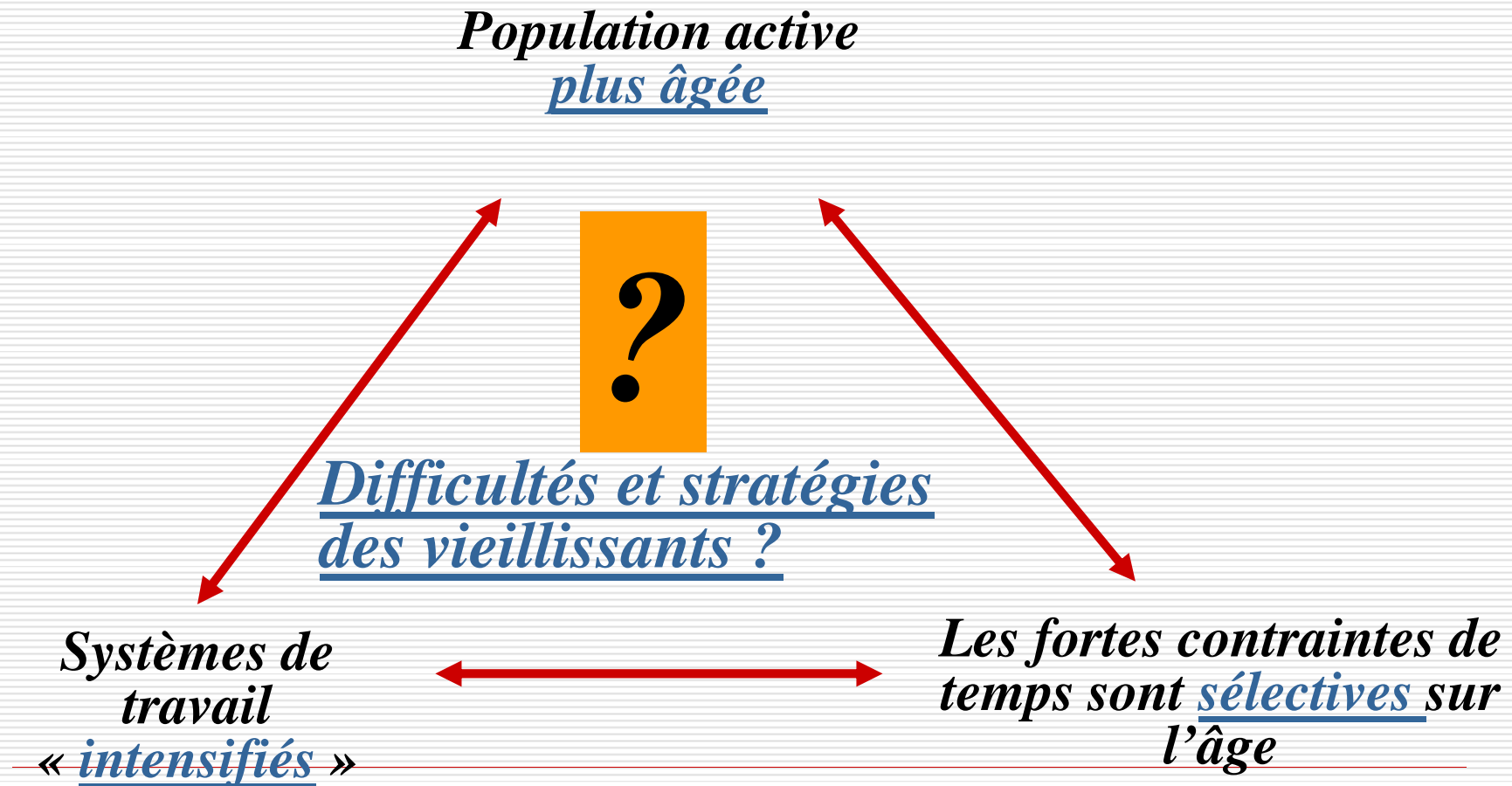


*Gérer les pressions temporelles
dans le travail :
est-ce plus difficile avec l'âge ?*

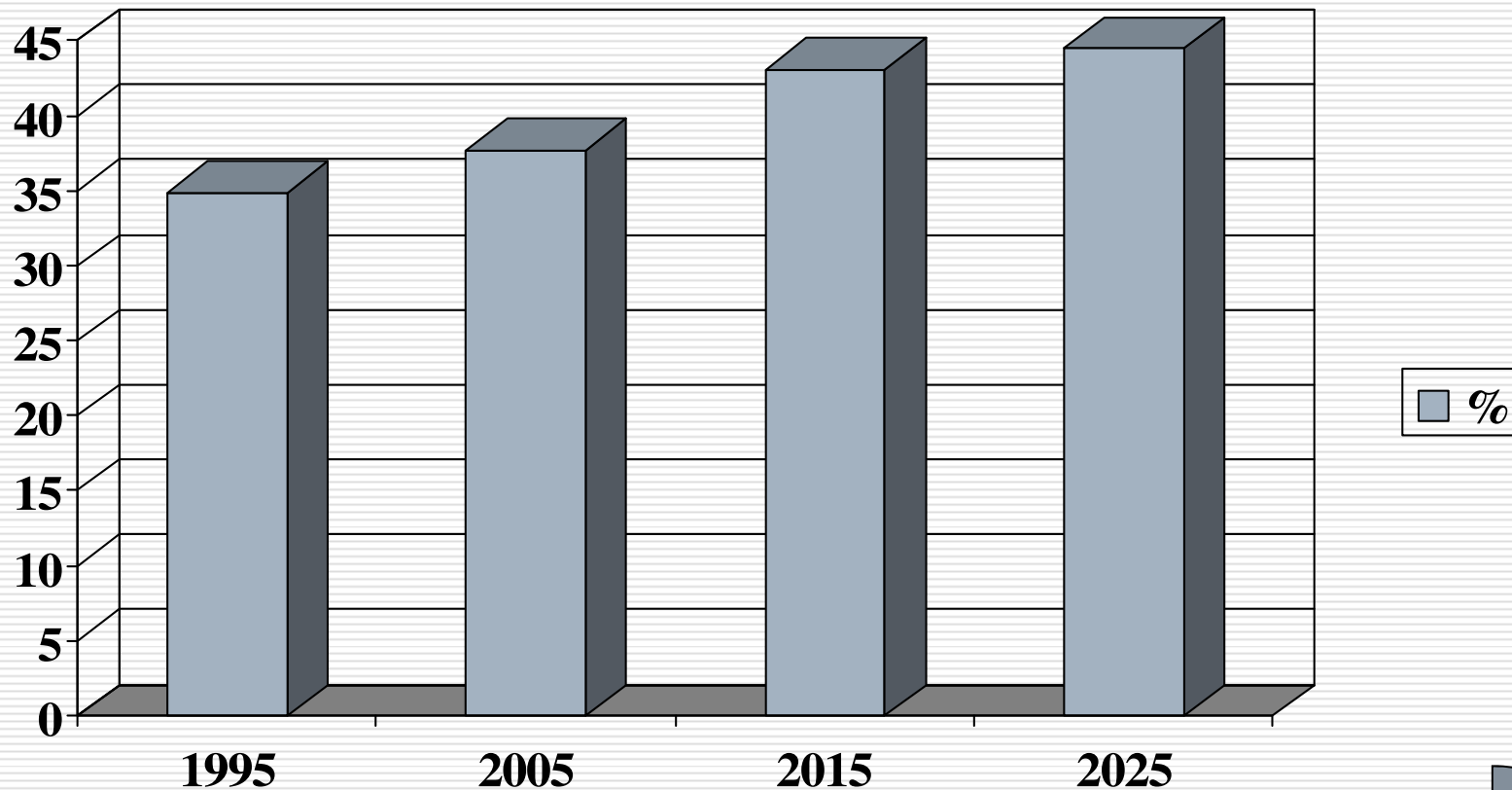
*Serge Volkoff,
CREAPT-CEE
Noisy-le-Grand, France*

Une contradiction entre trois phénomènes :



Colloque : 50 ans et +
Lausanne, 30 octobre 2009

Part des 45-64 ans parmi les 15-64 (Source Eurostat)



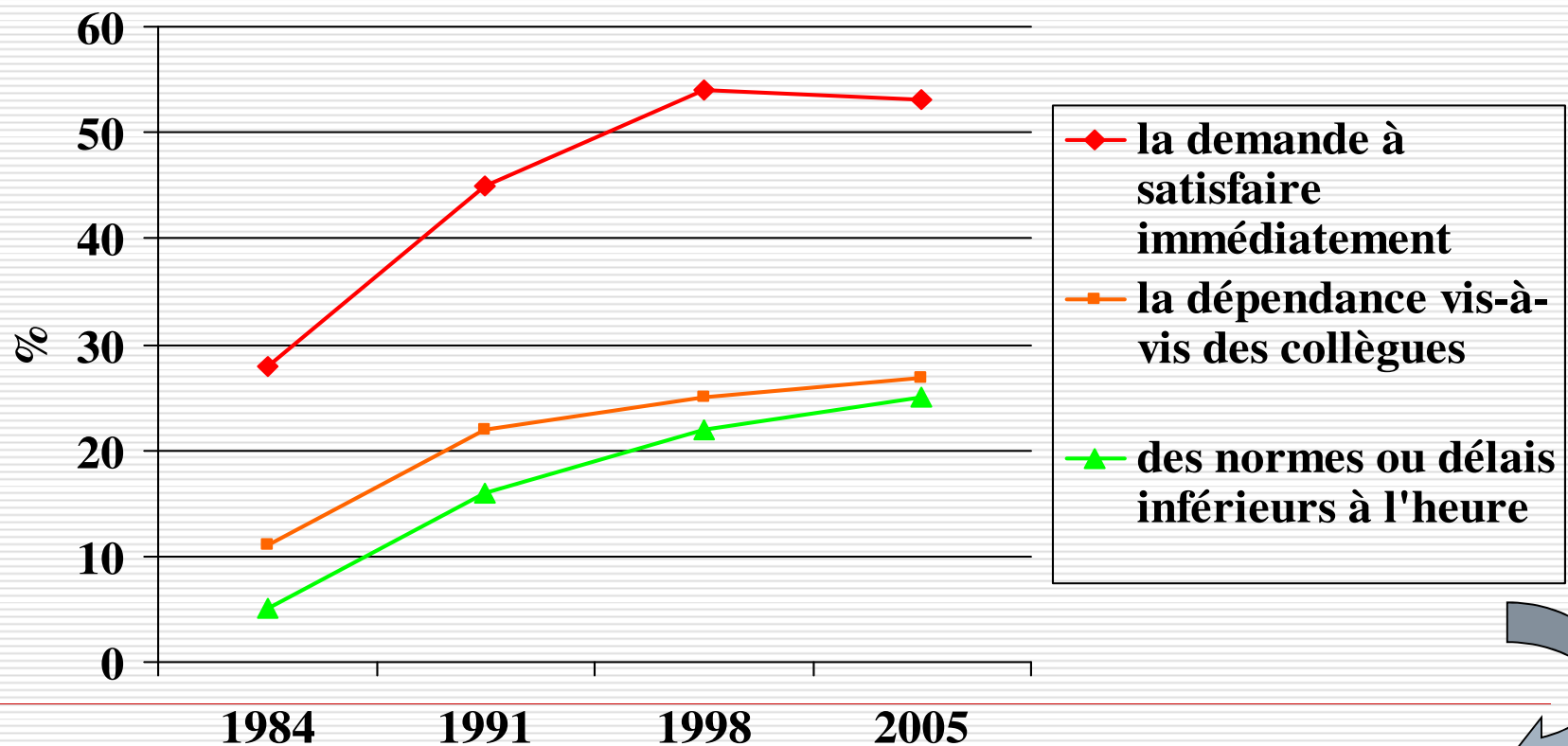
Colloque : 50 ans et +
Lausanne, 30 octobre 2009



Toutes les formes de contraintes de rythme se développent

(France, tous salariés)

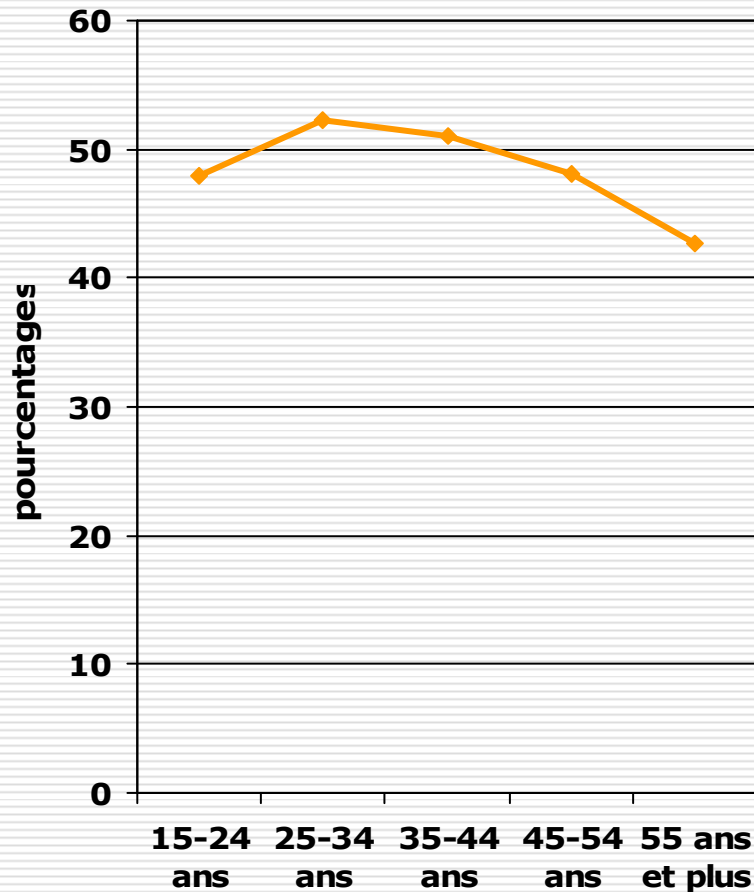
Rythme de travail imposé par :



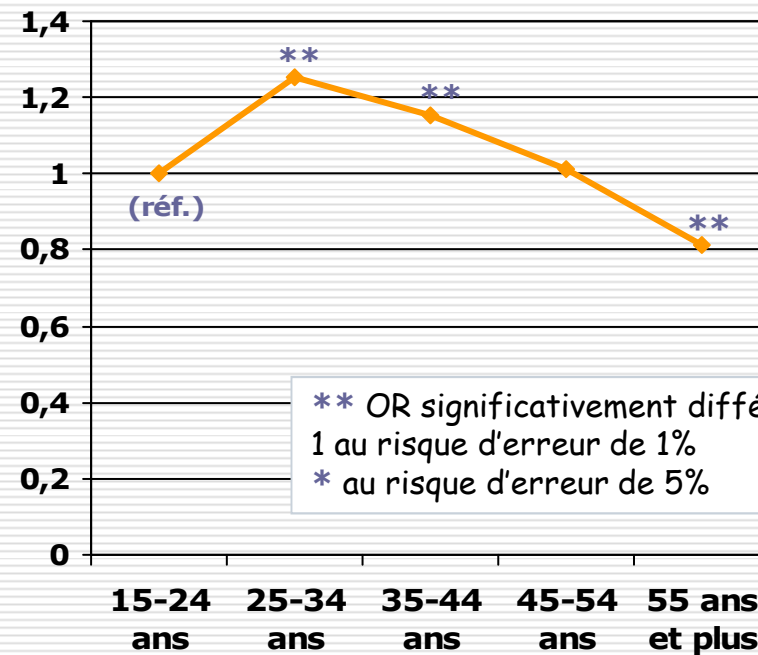
Source : Bué & col., 2007 enquêtes nationales sur les conditions de travail (France)

Travail en délais très courts, selon l'âge

(UE 25 pays, 2005)



Odds ratios sur l'âge
(autres variables « explicatives » : sexe, pays, grands secteurs, taille entreprise, grandes catégories socioprofessionnelles)



** OR significativement différent de 1 au risque d'erreur de 1%
* au risque d'erreur de 5%



*Avancée en âge
(déclins variables,
induits, ou révélés)*

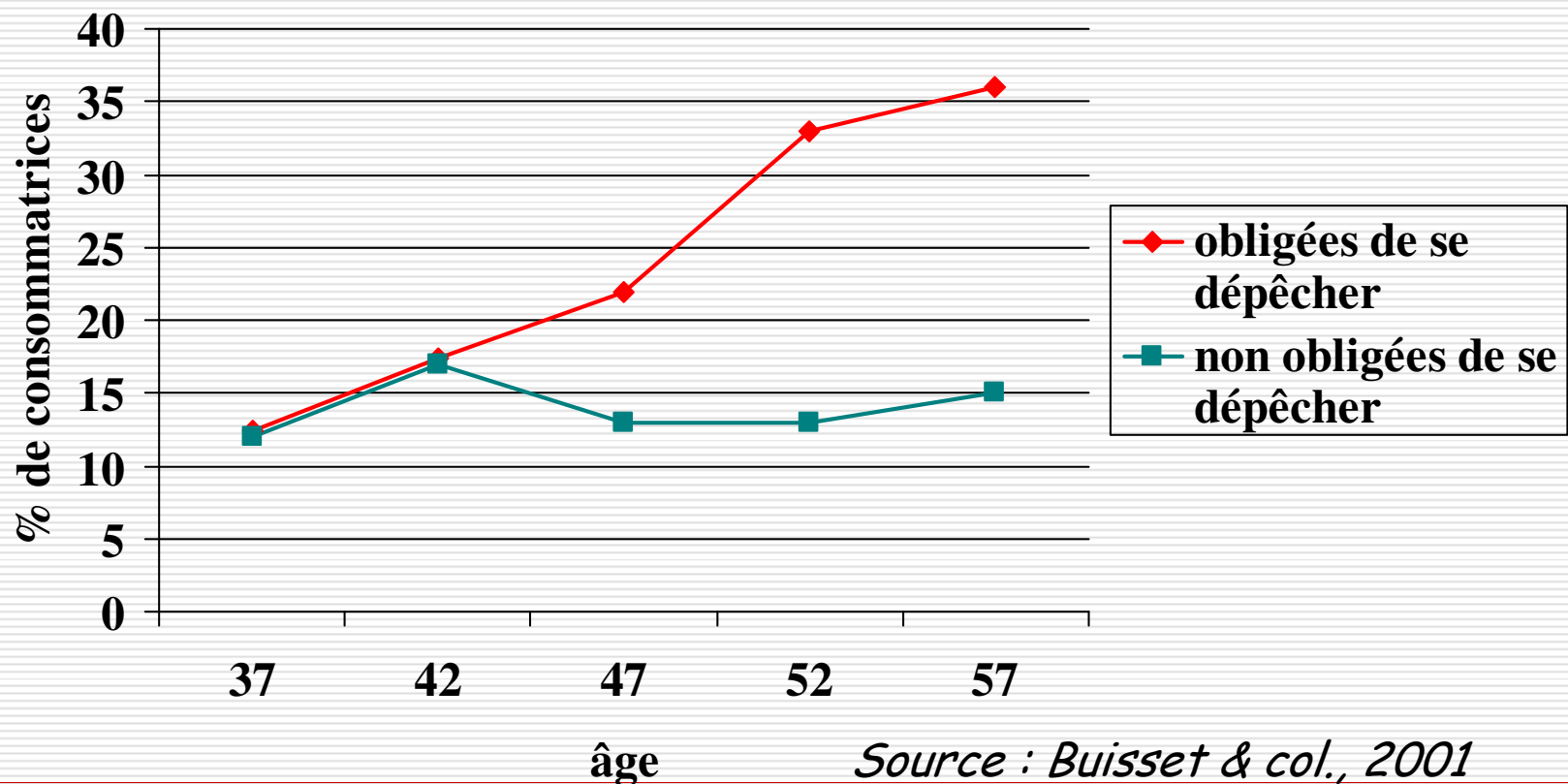
*Avancée en expérience
(construction de compétences
relatives à la tâche, à soi-
même, au collectif)*



**Stratégies dans
le travail**

L'effet de la hâte au travail sur la consommation de somnifères ou de tranquillisants : cela dépend de l'âge

(n = 3 400 femmes en emplois administratifs, dans l'enquête Estev)



Explications sur les difficultés des âgés vis-à-vis des fortes contraintes de temps (Welford, Salthouse, Davies, Marquié,...)

- Ralentissement des processus sensori-moteurs et des décisions,...
- ...très variables selon les individus,...
- ...mais surtout les performances des âgés sont liées à leurs modes opératoires : davantage de prudence, attention portée à la qualité, vérification des résultats, etc.
- nécessité d'analyser directement l'activité

*Tirer parti de son expérience,
sous contrainte de temps :
quelques exemples*

Colloque : 50 ans et +
Lausanne, 30 octobre 2009

(III - Tirer parti de son expérience sous contrainte de temps : quelques exemples)

- 1 - « perdre du temps pour en gagner »
- 2 - « anticiper sur les urgences »
- 3 - « construire et utiliser le collectif »
- 4 - « s'approprier un nouveau contexte »
- 5 - « ré-élaborer les règles de travail »

« perdre du temps pour en
gagner »

*Exemple : séquence de gestes dans la
préparation d'une pesée (fabrique de
pneus)*

Source Montfort, 2004

Une stratégie pour gagner du temps, en pesant des blocs d'ingrédients

Age, ancienneté	23 ans, ancienneté 1 an	49 ans, ancienneté 15 ans
Nombre de trempes de la lame	137	321

Une stratégie pour gagner du temps, en pesant des blocs d'ingrédients

Age, ancienneté	23 ans, ancienneté 1 an	49 ans, ancienneté 15 ans
Nombre de trempes de la lame	137	321
<i>Temps moyen de pression du bras droit par pesée</i>	<i>1'23"</i>	<i>54"</i>

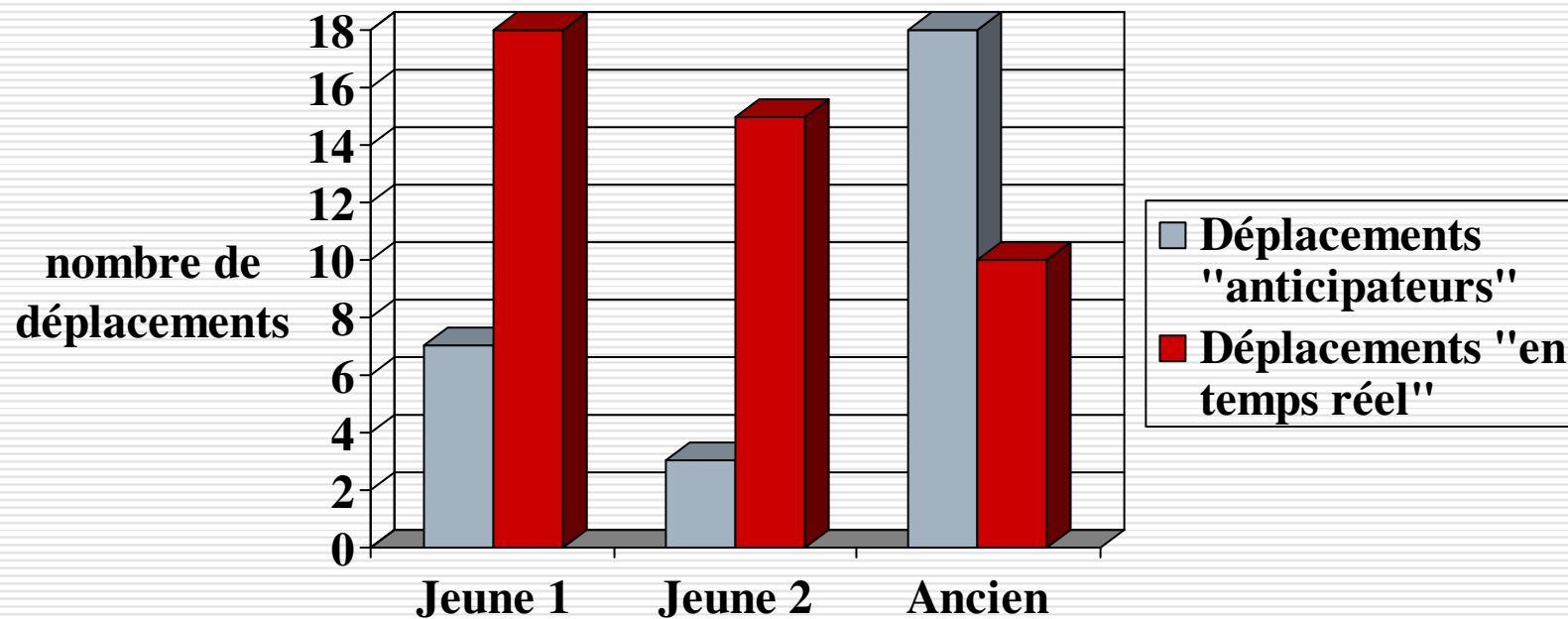
« anticiper sur les urgences »

*Exemple : déplacements dans le
contrôle de bobines d'acier (sidérurgie)*

Source Pueyo, Volkoff, 2004

Colloque : 50 ans et +
Lausanne, 30 octobre 2009

Un exemple de « compétences sur la tâche » : analyse des motifs de déplacements (auto-contrôleurs en sortie de laminoir)



Source : Pueyo (2000)

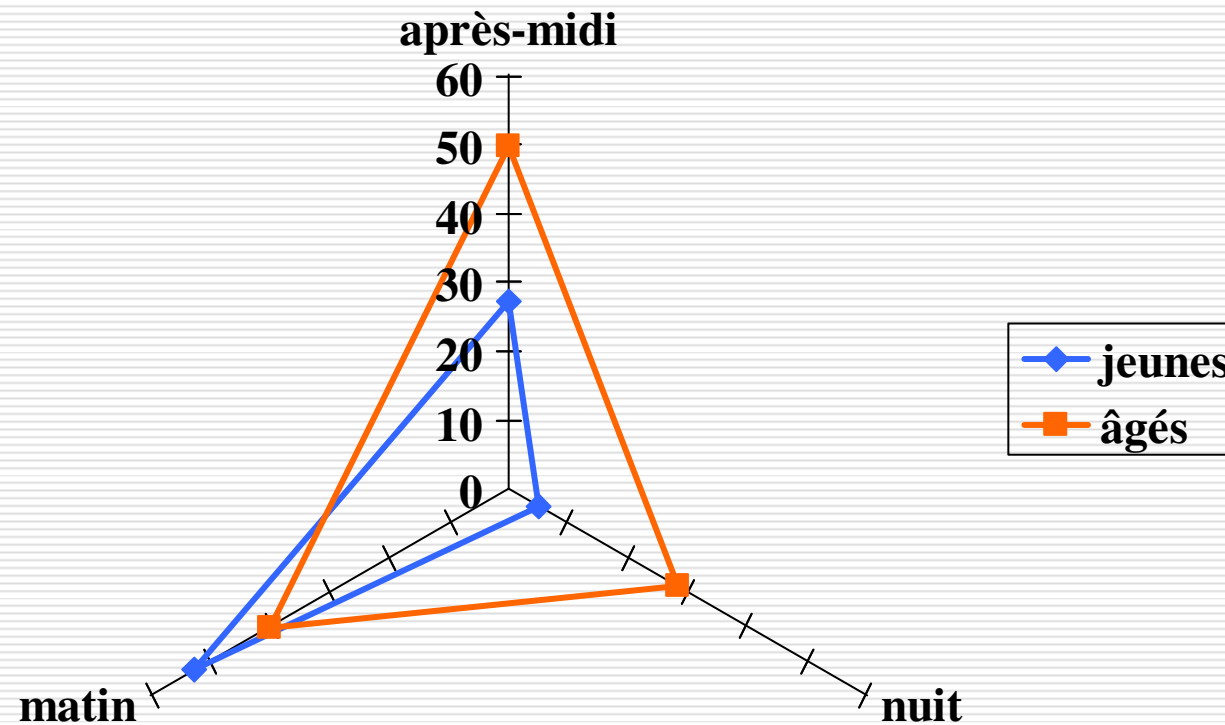
« construire et utiliser le collectif »

*Exemple : modes de communication dans
le contrôle de bobines (sidérurgie)*

Source Pueyo, Volkoff, 2004

Colloque : 50 ans et +
Lausanne, 30 octobre 2009

% bobines à l'origine de communications avec des collègues



Colloque : 50 ans et +
Lausanne, 30 octobre 2009

« construire et utiliser le collectif
(clients, public) »

*Exemple : « **collaborer** » avec les
patientes (aides à domicile)*

Source Cloutier & col., 1999

Colloque : 50 ans et +
Lausanne, 30 octobre 2009

Expérience et gestion des contraintes de temps chez des aides-soignantes à domicile

Faire du dépistage pendant les soins physiques

Choisir le moment des conversations personnelles

Susciter la collaboration des patientes

Choisir les « bons » éléments d'autonomie de leur part

Réaménager l'ordre des visites

...

Source : Cloutier & col., 1998

←
Colloque : 50 ans et +
Lausanne, 30 octobre 2009

« s'approprier un nouveau
contexte »

*Exemple : adopter un tour de main
sur une chaîne de montage
(automobile)*

Source Gaudart, 2000

Colloque : 50 ans et +
Lausanne, 30 octobre 2009

Apprendre un « tour de main »

(% de cycles où le « tour de main » est utilisé,
pendant les deux premières heures d'apprentissage)

Opérateurs appartenant :	<i>Si le tuteur montre le tour de main</i>	<i>Si le tuteur ne le montre pas</i>
↓ au groupe des « jeunes »	↓ 69%	↓ 15%
au groupe des « âgés »	100%	32%



« ré-élaborer les règles de travail »

*Exemple : **non-application des consignes dans le service aux usagers** (bureau de poste)*

Source Caroly, 2002

Colloque : 50 ans et +
Lausanne, 30 octobre 2009

Principaux déterminants de « non-application des consignes » dans un bureau de poste

(analyse statistique de l'activité de travail,
au cours de 276 transactions)

- le fait que le client soit connu du guichetier
- le fait que le guichetier soit plutôt âgé et expérimenté
- le fait que l'organisation du travail dans le bureau permette au collectif de travail d'adapter les règles

Conclusion

- Les stratégies pour atténuer la pression du temps se développent avec l'âge...
- Parce que les âgés ont bâti l'expérience nécessaire pour les élaborer...
- et parce qu'ils en ont davantage besoin.
- L'intensification du travail rend ces stratégies plus précieuses... et plus difficiles.
- Le vieillissement de la main-d'œuvre pourrait-il amener à concevoir des systèmes de travail « soutenables » ?